**«Cвободный орта мектебі»КММ «Есіл ауданы Білім бөлімі»ММ**

**мемлекеттік қызметтерді көрсету мәселесі жөніндегі 2017 жылғы**

**қызметі туралы есеп**

**1. Жалпы жағдай**

Баршаға жоғары сапалы мемлекеттік қызметке ашықтық және бірдей қолжетімділік Елбасымен мемлекеттік басқару органдарына қойған басты міндеттердің бірі болып табылады.  
«Орталық мемлекеттік органдардың, облыстардың, республикалық маңызы бар қалалардың, астананың, аудандардың, облыстық маңызы бар қалалардың жергілікті атқарушы органдарының, қаладағы аудандар, аудандық маңызы бар қалалар, кенттер, ауылдар, ауылдық округтер әкімдерінің мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері жөніндегі қызметінің есебін қалыптастыру мен ұсыну қағидаларын және оның үлгі нысанын бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Экономика және бюджеттік жоспарлау министрінің 2013 жылғы 25 маусымдағы № 193 бұйрығы және Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2013 жылғы 18 қыркүйектегі №983 Қаулысымен Мемлекеттік қызметтер тізіліміне сәйкес  2017 жылы «Свободный орта мектебі Есіл ауданы Білім бөлімі» ММ (оның ішінде ведомстволық бағынысты мекемелер) мемлекеттік қызметтің түрін көрсетті. Мемлекеттік қызметтерін көрсететін мекемелер:

«Свобоный орта мектебі Есіл ауданы Білім бөлімі» (оның ішінде ведомстволық бағынысты мекемелер) «Азаматтарға арналған үкімет» Ақмола облысы бойынша филиалы Өзіне өзі қызмет көрсету секторы жұмыс істейді, ол арқылы әр клиент электрондық қызметті өзі немесе мемлекеттік корпорациясының қызметкерінің көмегімен ала алады. 2017 жылы атқарушы органдармен мемлекеттік қызмет көрсетілді.

«Свободный орта мектебі»КММ КММ тегін түрде 73 мемлекеттік қызмет көрсетілді.Арыз түсірушілер арнайы журналға тіркеледі.

**2. Қызмет алушылармен жүргізілген жұмыс.**

«Свободный ОМ» КММ-де мектептің бірінші қабатында мемлекеттік қызмет көрсету туралы ақпараттандыру стенді орналасқан мемлекеттік қызмет көрсетуге қатысатын мемлекеттік органдарда мемлекеттік қызметтердің стандарттары мен регламенттері қызмет алушылар үшін қолжетімді жерде ақпараттық стендте орналастырылған.  
Халыққа қызмет көрсетуге жағдай жасау бойынша шаралар қабылдануда. Мемлекеттік органдар қажетті компьютерлермен, ұйымдастыру техникасымен, күту үшін орындықтармен қамтамасыз етілген.

  «Свободный ОМ » КММ сайытында мемлекеттік қызмет көрсету материалдары бойынша материалдар жарияланған. Мемлекеттік органдарда, мемлекеттік корпорациясы арқылы қызметтерді көрсету жөнінде, сондай-ақ e.gov.kz. порталы арқылы әр түрлі қызметтерді алу мүмкіндігі туралы материалдар ұдайы жарияланады.  
2017 ж қызмет көрсету саласындағы есепті талқылау жөніндегі кездесулерін өткізу барысында мемлекеттік қызмет көрсету саласындағы қызмет туралы ұсыныстар мен ескертулер түскен жоқ.

**3. Мемлекеттік қызмет көрсету үдерісін жетілдіру жөніндегі қызмет.**

Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын жоғарлату, мемлекеттік қызмет көрсету стандарттары мен регламенттерінің қолжетімділігі, қамтамассызы,  қызмет алушылардың өтініштерін белгіленген мерзімде қарастыру,мемлекеттік қызмет көрсету саласында мамандардың біліктілігін арттыру, құқықтарының бұзылуына , қызмет алушылардың бостандықтары мен заңды қызығушылығына жол бермеу,  қызметті көрсету  бойынша оңтайландыру және автоматтандыру процестеріне шаралар қабылдау.Мемлекеттік қызмет білктілігін арттыру бойынша 3 маман өтті. Ұйымдастырылған техникаларға «Есіл ауданы Білім бөлімі» ММ- не қолдаухат жіберілді.Мемлекеттік қызмет көрсету функциясы бойынша КММ "Свободный ОМ" жарғысы енгізілді.

**4. Мемлекеттік қызмет көрсету сапасына бақылау жасау.**  
Ай сайын мемлекеттік қызмет көрсету сапасына ішкі бақылау жасау 2017 жылғы 23 тамыз "ММ"Есіл ауданының білім беру Бөлімімен мемлекеттік қызметтерді ұсынуды талдау. Есіл бойынша Мемлекеттік қызмет көрсету бойынша Есіл ауданы әкімшілік аппараты тарабынан бақылау іс шаралары өткізіліп жұмыстар жүргізіледі.   
2017 жылы мемлекеттік органдармен, мемлекеттік корпорациясы арқылы және электрондық нұсқада мемлекеттік қызмет көрсету бойынша белгіленген мерзімдерді бұзу деректеріне жол берілген жоқ.  
Өтініш берушілер мемлекеттік қызметтерді көрсету мәселесі бойынша  мемлекеттік органдарға жүгіну барысында құжаттарды қабылдаудан бас тартуға жол бермеу мақсатында мамандар мемлекеттік қызметті алу үшін толық құжаттар жиынтығын жинау тәртібін түсіндіреді.

**5. Бұдан әрі тиімділікті және**

**мемлекеттік қызмет көрсетусапасыменқызмет алушылардың қанағаттану деңгейін арттыру басымдылықтары.**

«Есіл ауданы Білім бөлімі» ММ ай сайын мемлекеттік қызмет көрсету ішкі бақылау бойынша жұмыстар жүргізіледі.

2017 жылғы 23 тамызда Бөлімімен мемлекеттік қызметтерді ұсынуды талдау Есіл ауданы әкімі Аппаратының өткізілген бақылау іс-шарасы бойынша Қазақстан Республикасы заңнамасының сақталуын мемлекеттік қызметтер көрсету саласындағы фактілері бұзлмаған қызмет көрсету мерзімдерін және шағымдар болған жоқ.Жеке және заңды тұлғаларды бұдан әрі сапалы және қолжетімді мемлекеттік қызметтермен, оның ішінде электрондық нұсқадағы мемлекеттік қызметтермен қамтамасыз ету мақсатында 2018 жылы бұқаралық ақпарат құралдары арқылы халыққа мемлекеттік қызметті мемлекеттік корпорациясы арқылы және «электрондық үкімет» порталы арқылы алу мүмкіндігі туралы түсіндіру жұмыстарын жүргізу, қолданыстағы заңнамаға сәйкес халыққа сапалы мемлекеттік қызметтер көрсету өз жалғасын табады. Мемлекеттік органдар мен қызмет алушылардың байланысын азайтуды қамтамасыз ету үшін мемлекеттік қызмет көрсету үдерісін баламалы негізде мемлекеттік корпорациясы арқылы көрсетуге көшіру, рұқсат беру үдерістерін автоматизациялау және «Е-лицензирование» ЕЛ ММБ АЖ енгізу жөніндегі жұмыстар жалғастырылады.  
Жалпы, 2018 жыл ағымындағы жұмыс қызмет алушылардың көрсетілген мемлекеттік қызмет сапасына қанағаттану деңгейін арттыруға бағытталады.

**«Свободный орта мектебі» КММ директоры Н. Меркер**

**Отчет**  
**о деятельности КГУ «Свободненская средняя школа отдела образования Есильского района» по вопросам оказания государственных услуг за 2017 год.**

**1. Общие положения**

В соответствии с Приказом министра экономики и бюджетного планирования РК от 25 июня 2013 года № 193 "Об утверждении Правил формирования и представления отчета деятельности центральных государственных органов, местных исполнительных органов областей, городов республиканского значения, столицы, районов, городов областного значения, акимов районов в городе, городов районного значения, поселков, сел, сельских округов по вопросам оказания государственных услуг и его типовой формы" и Реестром государственных услуг, утвержденным постановлением Правительства РК от 18 сентября 2013 года №983, КГУ «Свободненская средняя школа отдела образования Есильского района» в 2017 годуоказывалось 3 вида услуг «Прием документов и зачисление в организации образования, независимо от ведомственной подчиненности, для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования», «Предоставление бесплатного и льготного питания отдельным категориям обучающихся и воспитанников в общеобразовательных школах», «Прием документов для прохождения аттестации на присвоение (подтверждение) квалификационных категорий педагогическим работникам и приравненным к ним лицам организаций образования, реализующих программы дошкольного воспитания и обучения, начального, основного среднего, общего среднего, технического и профессионального, послесреднего образования».

КГУ «Свободненская средняя школа» оказано 73 государственные услуги на бесплатной основе. Ведутся журналы регистрации поступивших заявлений. В журнале отображаются все необходимые данные.

**2. Работа с услугополучателями.**

В КГУ «Свободненская средняя школа» стандарты государственных услуг размещены на информационном стенде 1 этажа школы.

Обеспечены 1 компьютером, мебелью, посадочными местами для ожидания. Имеется потребность в принтере, канцтоварах, обслуживании компьютерного оборудования и оргтехники.

На сайте КГУ «Свободненская средняя школа» публикуются материалы по оказанию услуг в государственных органах, и возможности получения различных видов услуг через портал e.gov.kz.

В ходе публичных обсуждений по итогам 2017 года предложений и замечаний о деятельности в сфере оказания государственных услуг не поступало.

**3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг**

Повышение  качества оказания государственных услуг, обеспечение, доступность стандартов и регламентов государственных услуг, рассмотрение в установленные сроки обращения услугополучателей. недопущение нарушения прав, свобод и законных интересов услугополучателей, принятие мер по оптимизации и автоматизации процессов оказания государственных услуг. Повышение квалификации в сфере оказания государственных услуг прошли 3 специалиста.

Направлены ходатайства в ГУ «Отдел образования Есильского района» о приобретении оргтехники.

В Устав КГУ «Свободненская СШ» внесена функция по оказанию государственных услуг.

**4. Контроль за качеством**

**оказания государственных услуг.**

Ежемесячно проводится работа по внутреннему контролю качества оказания государственных услуг, предоставляются отчеты в ГУ «Отдел образования Есильского района».

23 августа 2017 года Отделом анализа предоставления государственных услуг Аппарата акима Есильского района проведено контрольное мероприятие по вопросу соблюдения законодательства Республики Казахстан в сфере оказания государственных услуг. Фактов нарушения сроков оказания услуг и жалоб не имеется.

В целях недопущения отказов в приеме документов при обращении заявителей в государственные органы по вопросу оказания государственных услуг специалистами разъясняется порядок формирования полного пакета документов для получения государственной услуги.

**5. Перспективы дальнейшей эффективности**

**и повышения** **удовлетворенности услугополучателей качеством**

**оказания государственных услуг.**

В целях дальнейшего обеспечения физических лиц доступными и качественными государственными услугами, в том числе в электронном формате, в 2018 году будет продолжена разъяснительная работа с родительской общественностью в курсе родительских собраний о возможностях получения государственных услуг через Госкорпорации и портал «электронного правительства».

Для обеспечения минимизации контактов сотрудников государственных органов и услугополучателей, продолжится работа по переводу процедуры оказания государственных услуг на альтернативной основе через Госкорпорацию и ПЭП.

В целом, работа в течение 2018 года будет направлена на повышение удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг.

**Директор КГУ «Свободненская СШ» Н. Меркер**